

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van **broodjes.sh-dilsen.be**

Versie geldig vanaf 18/11/2019

1. Bestelling

1.1 Bestellingen zijn na betaling definitief en kunnen onder geen geval geannuleerd worden door de consument.

2. Ophaling

2.1 De consument kan bij het ophalen van de bestelling met een identiteitsbewijs of een bevestigingsmail van aankoop aantonen dat hij of zij de bestelling heeft geplaatst.

2.2 De consument verplicht er zich toe om zijn of haar aankoop op te halen tijdens de middagspeeltijd van de eerstvolgende dinsdag. Voor leerlingen van de 1^e en 2^e graad is dit tussen 12.05u en 12.55u en voor leerlingen van de 3^e graad is dit tussen 13.00u en 13.50u.

2.3 Als de consument zijn bestelling niet ophaalt (zelfs bij overmacht), is hij of zijn geld kwijt. Betalingen worden in geen geval terugbetaald.

3. Gegevensbeheer

3.1. Indien u een bestelling plaatst bij Broodjes SHD, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Broodjes SHD. Broodjes SHD houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

3.2. Broodjes SHD respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens.

4. Overmacht

4.1 Broodjes SHD is niet aansprakelijk indien haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

4.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Klassevol alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

4.3. Broodjes SHD behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Broodjes SHD gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.